



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на образованието и науката

Регионално управление на образованието – гр. Русе



АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване в
РЕГИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА ОБРАЗОВАНИЕТО – РУСЕ

АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИНЕ,**

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана само с цел подобряване на административното обслужване на граждани в РУО – Русе. Ще сме Ви благодарни да споделите Вашето мнение като отговорите на следните въпроси.

Моля, отбележете със знак „x“ вашия отговор.

1. Ползвали ли сте досега услугите на администрацията в РУО - Русе? Да Не

2. Лесно ли открихте информация за интересуващата Ви административна услуга? Да Не

3. Откъде получихте първоначална информация за извършваните от РУО – Русе услуги?

(възможен е повече от един отговор)

от нормативни документи

от телефонен разговор със служител от администрацията

от интернет страницата на РУО – Русе

от информационното табло на РУО – Русе

от роднини, приятели, познати

от друг източник (моля посочете)

4. Информацията, която получихте от служителите на РУО – Русе е:

4.1. Достъпна. Да Не

4.2. Изчерпателна Да Не

4.3. Разбираема Да Не

5. Какво е мнението Ви за административното обслужване, което получихте в центъра за административно обслужване на РУО - Русе:

(възможен е повече от един отговор)

Компетентно

Некомпетентно

Изчерпателно и точно

Вежливо

Внимателно

Грубо

Пренебрежително

6. Ако въпросът не е бил от компетентността на служителя от деловодството, бяхте ли насочени към съответен експерт в РУО – Русе?

Да

Не

7. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга? Да Не

8. Доволни ли сте от работното време на деловодството? Да Не

9. Кои канали за предоставяне на информация са най-подходящи според Вас?

интернет страницата на РУО – Русе

електронна поща

обикновена поща

телефон

информационни табла

друго (моля посочете).....

10. Как бихте реагирал/а, ако станете свидетел на корупционни действия или друга негативна практика?

ще информирам началника на РУО – Русе

- ще информирам министъра на образованието и науката
- ще се обърна към друг компетентен орган
- няма да реагирам

11. За самите Вас:

Моля, посочете само един отговор!

11.1. Вие сте? Мъж Жена

11.2. Вашата възраст е в диапазон: до 25 г. от 25 до 40 г. от 41 до 55 г. над 55 г.

11.3. Вашето образование е: начално основно средно висше

12. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в РУО – Русе?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията с надпис „Мнения и коментари“ в сградата на РУО – Русе или я изпратете на e-mail: rio_ruse@mon.bg.

Благодарим Ви за участието!